

Herhaalservice

Zuilense Apotheek

Uw medicijnen staan automatisch voor u klaar

Wellicht overkomt het u dat u net een paar dagen geleden uw geneesmiddelen heeft opgehaald, en dat nu uw andere medicijnen op zijn. Om dit te voorkomen kunt u gebruik maken van de

HERHAALSERVICE

Als u zich aanmeldt voor deze service zorgt de Zuilense Apotheek dat uw herhaalmedicatie op gezette tijden voor u klaarligt. U hoeft niet meer naar de huisarts voor een herhaalrecept. Hoe deze service werkt, leest u in deze folder.

Uw medicatie op tijd in huis

Als u zich aanmeldt voor de herhaalservice dan bent u er zeker van dat u uw herhaalmedicatie op tijd in huis heeft.

Voor wie en welke geneesmiddelen ?

De herhaalservice is zowel geschikt voor mensen met veel medicijnen als met weinig medicijnen.

Voor mensen met veel medicijnen is het eenvoudiger om overzicht te houden. Op gezette tijden krijgt u nieuwe voorraad aangeleverd. U hoeft zelf geen herhaalrecept meer aan te vragen en loopt geen risico een recept te vergeten.

Ook voor mensen met weinig medicijnen is de Herhaalservice een uitkomst. Juist voor hen kan het soms lastig zijn op tijd een herhaalrecept aan te vragen, omdat dit sneller vergeten wordt.

De herhaalservice is ideaal voor chronisch gebruikte geneesmiddelen met een 'duidelijk' gebruik. Samen met u wordt bepaald welke geneesmiddelen in aanmerking komen.

Nieuwe geneesmiddelen

Wijzigingen in uw medicijngebruik dient u altijd aan ons door te geven. Deze worden door ons meteen verwerkt. U krijgt van eventuele nieuwe geneesmiddelen voldoende mee om de periode tot aan de volgende levering met de overige medicijnen te overbruggen.

Levering

U kunt zelf aangeven hoe vaak u uw medicijnen geleverd wilt krijgen. In overleg met u wordt dit bepaald. De apotheek draagt er zorg voor dat uw medicijnen op de met u afgesproken tijdstippen klaar staan. Kunt u ze niet ophalen, dan kunnen de medicijnen ook thuis worden bezorgd.

Hoe werkt het ?

- 1) U vertelt aan een medewerker dat u graag gebruik wilt maken van de herhaalservice. Dit kan telefonisch of in de apotheek aan de balie.
- 2) U telt de voorraad van alle medicijnen die u thuis heeft en geeft deze aantallen door aan onze medewerker.
- 3) Wij maken een overzicht van uw medicijnen en geven wij aan welke medicijnen in aanmerking komen voor de Herhaalservice. Tevens leggen wij dit overzicht voor aan uw huisarts
- 4) Nadat uw huisarts het overzicht heeft goedgekeurd, gaat de herhaalservice van start. Uw voorraad wordt aangevuld en gelijk getrokken. In overleg met u wordt bepaald hoe vaak uw medicijnen geleverd worden. De apotheek draagt er zorg voor dat uw medicijnen klaar staan op de met u afgesproken tijdstippen.
- 5) Het is belangrijk wijzigingen in het medicijngebruik meteen aan ons door te geven. Wij verwerken dit direct: zo komt u geen medicatie tekort of krijgt u te veel.
- 6) U krijgt van ons bericht (via mail of sms) wanneer u de medicijnen kunt ophalen. Eventueel kunnen de medicijnen bezorgd worden.

U blijft zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in uw medicijngebruik !