

# Vragenlijst 2014, Gehele jaar

## Gezondheidscentrumprofiel gespecificeerd voor Gezondheidscentrum: Pre-GEZ De Brug

### 1. Hoe vaak heeft u afgelopen jaar contact gehad met het gezondheidscentrum?

	n	%
0 keer	0	0
1 keer	1	4
2 tot 4 keer	14	63
5 tot 9 keer	5	22
10 keer of meer	2	9
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

### 2. Met welke zorgverleners in het gezondheidscentrum heeft u onlangs contact gehad?

	n	%
Huisarts	21	51
Praktijkondersteuner van de huisarts	1	2
Apotheek	11	26
Fysiotherapeut	2	4
Psychosociale zorgverlener	3	7
Diëtist	2	4
Verloskunde	0	0
Consultatiebureau	1	2
Podotherapeut	0	0
<b>Totaal</b>	<b>41</b>	

### 3. Heeft u in de afgelopen 12 maanden met het gezondheidscentrum gebeld voor een afspraak, of om hulp of raad te vragen?

	n	%
Ja	19	86
Nee	3	13
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

### 4. Was het een probleem om het gezondheidscentrum telefonisch te bereiken?

	n	%
Een groot probleem	1	5
Een klein probleem	10	52
Geen probleem	8	42

<b>Totaal</b>	<b>19</b>
---------------	-----------

**5. Heeft u de in afgelopen 12 maanden de website van het gezondheidscentrum bezocht?**

	n	%
Ja	6	27
Nee	16	72

<b>Totaal</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

**6. Hoe beoordeelt u de leesbaarheid van de website?**

Vanwege privacy mogen deze resultaten niet getoond worden bij respons lager dan 10.

**6. Hoe beoordeelt u de begrijpelijkheid van het taalgebruik op de website?**

Vanwege privacy mogen deze resultaten niet getoond worden bij respons lager dan 10.

**6. Hoe beoordeelt u de vindbaarheid van de gezochte informatie op de website?**

Vanwege privacy mogen deze resultaten niet getoond worden bij respons lager dan 10.

**7. Kon u op de door u gewenste wijze in het gezondheidscentrum terecht?**

	n	%
Nooit	0	0
Soms	0	0
Meestal	9	40
Altijd	13	59

<b>Totaal</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

**8. Kon u op een door u gewenst moment een afspraak maken met de zorgverleners in het gezondheidscentrum?**

	n	%
Nooit	0	0
Soms	1	4
Meestal	12	54
Altijd	9	40
Niet van toepassing	0	0

<b>Totaal</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

**9. Biedt dit gezondheidscentrum de mogelijkheid voor een afspraak buiten kantooruren (8.00 - 17.00 uur)?**

	n	%
Ja	0	0
Nee	9	40
Weet ik niet	13	59
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

**10. Hoe waardeert u de mogelijkheid om buiten kantooruren een afspraak te kunnen maken?**

	n	%
Zeer positief	6	27
Positief	8	36
Negatief	0	0
Zeer negatief	0	0
Geen mening	8	36
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

**11. Hoe vaak heeft u problemen ervaren met openingstijden van de huisartsenpraktijk?**

	n	%
Nooit	13	59
Soms	8	36
Meestal	0	0
Altijd	0	0
Weet ik niet	1	4
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

**12. Heeft u in de afgelopen 12 maanden overdag een beroep moeten doen op een vervanger van uw eigen zorgverlener?**

	n	%
Ja	6	27
Nee	16	72
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

**13. Was vervanging van uw zorgverlener in het GZC goed geregeld?**

Vanwege privacy mogen deze resultaten niet getoond worden bij respons lager dan 10.

**14. Verliep verwijzing naar andere zorgverleners in het GZC op een soepele manier?**

	n	%
Nooit	0	0
Soms	0	0

Meestal	1	4
Altijd	9	40
Ik ben niet verwezen naar een andere zorgverlener	12	54
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

**15. Heeft u in de afgelopen 12 maanden in het gezondheidscentrum contact gehad met een balie medewerker of receptionist?**

	n	%
Ja	21	95
Nee	0	0
Niet van toepassing	1	4
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

**16. Werd u door de baliemedewerker binnen 5 minuten na binnenkomst geholpen?**

	n	%
Nooit	0	0
Soms	1	4
Meestal	6	28
Altijd	14	66
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	

**17. Luisterde de baliemedewerker aandachtig naar u?**

	n	%
Nooit	0	0
Soms	0	0
Meestal	2	9
Altijd	19	90
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	

**18. Legde de baliemedewerker dingen op een begrijpelijke manier uit?**

	n	%
Nooit	0	0
Soms	1	4
Meestal	2	9
Altijd	18	85
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	

### 19. Besteedde de baliemedewerker voldoende tijd aan u?

	n	%
Nooit	0	0
Soms	1	4
Meestal	3	14
Altijd	17	80
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	

### 20. Behandelde de baliemedewerker u met respect?

	n	%
Nooit	0	0
Soms	1	4
Meestal	2	9
Altijd	18	85
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	

### 21. Ging de baliemedewerker zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens?

	n	%
Nooit	0	0
Soms	0	0
Meestal	1	4
Altijd	20	95
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	

### 22. Bood de balie van dit GZC voldoende privacy?

	n	%
Nooit	1	4
Soms	1	4
Meestal	6	28
Altijd	13	61
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	

### 23. Was het gezondheidscentrum schoon?

	n	%
Nooit	0	0
Soms	0	0

Meestal	4	18
Altijd	18	81
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

#### 24. Waren in het GZC voldoende comfortabele zitplaatsen in de wachtruimte?

	n	%
Nooit	1	4
Soms	0	0
Meestal	4	18
Altijd	17	77
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

#### 25. Waren er voldoende faciliteiten om het wachten te veraangename?

	n	%
Nooit	1	4
Soms	1	4
Meestal	4	18
Altijd	16	72
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

#### 26. Kon u voor al uw vragen op het gebied van gezondheid bij het GZC terecht?

	n	%
Nooit	0	0
Soms	0	0
Meestal	4	18
Altijd	15	68
Geen ervaring mee	3	13
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

#### 27. Gaf het gezondheidscentrum goede adviezen over gezond leven?

	n	%
Nooit	0	0
Soms	1	4
Meestal	5	22
Altijd	5	22
Geen ervaring mee	11	50

<b>Totaal</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

### 28. Was het GZC actief met de gezondheid in de buurt bezig?

	n	%
Nooit	0	0
Soms	1	4
Meestal	2	9
Altijd	1	4
Dat is mij niet bekend	18	81

<b>Totaal</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

### 29. Maakt uw GZC voor zover u bekend gebruik van een gezondheidsportaal?

	n	%
Ja	2	9
Nee	2	9
Weet ik niet	18	81

<b>Totaal</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

### 30. Bent u geïnformeerd over het gebruik van het gezondheidsportaal?

Vanwege privacy mogen deze resultaten niet getoond worden bij respons lager dan 10.

### 31. Zou u geïnteresseerd zijn indien uw GZC een gezondheidsportaal zou bieden?

	n	%
Ja	11	55
Nee	9	45

<b>Totaal</b>	<b>20</b>
---------------	-----------

### 32. Welke vorm van contact met het GZC heeft uw voorkeur?

	n	%
Persoonlijk contact	18	81
Contact via een gezondheidsportaal	4	18

<b>Totaal</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

### 33. Hoe ontvangt u bij voorkeur uitslagen van onderzoek?

	n	%
Telefonisch van de medisch professional	18	81
Via online inzage in mijn dossier	2	9
Anders	2	9

<b>Totaal</b>	<b>22</b>
---------------	-----------

**34. Hoe waarschijnlijk is het dat u dit GZC bij vrienden of familie aanbeveelt?**

	n	%
0	0	0
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	2	9
7	2	9
8	13	59
9	1	4
10	4	18
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	

**35. Welk cijfer geeft u aan het gezondheidscentrum?**

	n	%
0	0	0
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	1	4
7	2	9
8	12	54
9	5	22
10	2	9
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	